

**Аналитическая справка**  
**по итогам анализа уровня удовлетворённости учащихся**  
**работой образовательного учреждения**  
**2022/2023 учебном году**

На основе анализа удовлетворённости образовательной учащихя можно сделать вывод об эффективности функционирования ОУ.

Включение в систему мониторинга такого показателя как удовлетворённость учащихся образовательным процессом достаточно ярко характеризует личностно-ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди школьников будет свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

**Форма проведения:** онлайн-анкетирование на платформе Yandex.Forms: <https://forms.yandex.ru/admin/623b03db42080f3fef8a07a3/edit>

**Цель изучения:** выявить уровень удовлетворенности учащихся качеством оказания образовательных услуг

**Время проведения:** апрель, 2023 г.

**Анкетированные:** учащиеся 1-11 классов.

**Метод проведения:** методика доцента кафедры психологии ПГУ, кандидата психологических наук А.А. Андреева.

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается **145** учащихся в **14** классных коллективах. В анкетировании приняли участие учащиеся 1-11 классов в количестве **84** человек, что составляет – **58%**. Не приняли участие в анкетировании **61** ученик, что составляет **42%**. Учащимся предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен», «согласен»; «трудно сказать»; «не согласен», «совершенно не согласен».

## В процессе исследования выявлено следующее:

### Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности учащихся

№	Утверждения	совершенно согласен		согласен		трудно сказать		не согласен		совершенно не согласен	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1	Я иду утром в школу с радостью	11	13,1%	39	46,43%	25	29,76%	4	4,76%	5	5,95%
2	В школе у меня обычно хорошее настроение	11	13,1%	53	63,1%	19	22,62%	1	1,19%	0	0%
3	В нашем классе хороший классный руководитель	42	50%	38	45,24%	4	4,76%	0	0%	0	0%
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	26	30,95%	48	57,14%	10	11,9%	0	0%	0	0%
5	В классе я могу всегда свободно высказать своё мнение	18	21,43%	46	54,76%	13	15,48%	6	7,14%	1	1,19%
6	У меня есть любимый учитель	33	39,29%	27	32,14%	15	17,86%	6	7,14%	3	3,57%
7	У меня есть любимые школьные предметы	26	30,95%	39	46,43%	15	17,86%	2	2,38%	2	2,38%
8	Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей	15	17,86%	48	57,14%	18	21,43%	3	3,57%	0	0%
9	Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни	11	13,1%	42	50%	26	30,95%	4	4,76%	1	1,19%
10	На летних каникулах я скучаю по школе	8	9,52%	23	27,38%	35	41,67%	10	11,9%	8	9,52%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

– В/у удовлетворённости учащихся качеством оказания образовательных услуг составляет (60 чел.) **72%**.

– С/у удовлетворённости учащихся качеством оказания образовательных услуг составляет (19 чел.) **22%**.

– Н/у удовлетворённости учащихся качеством оказания образовательных услуг составляет (5 чел.) **6%**.

Полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг.

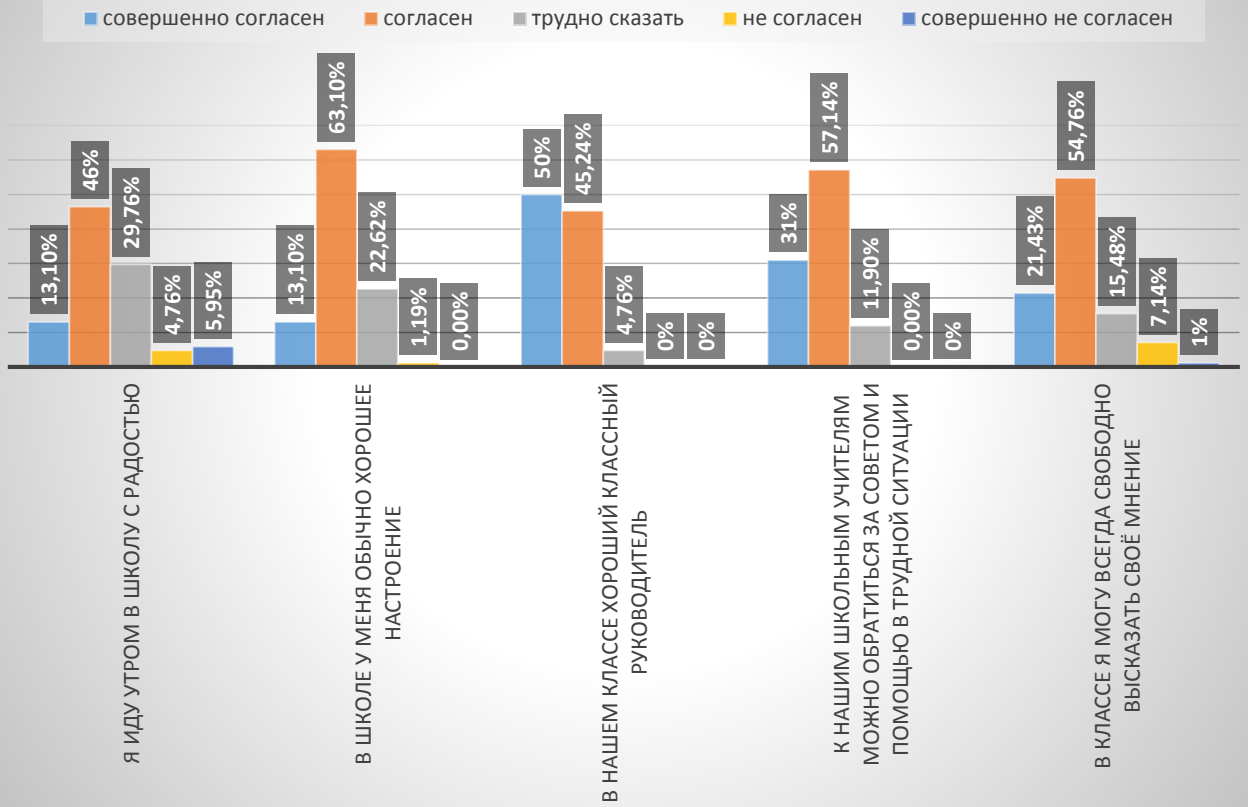
Это свидетельствует о преобладании позитивного настроения учащихся, об удовлетворенности школьной жизнью, своими учебными результатами, о благоприятном эмоциональном состоянии учащихся.



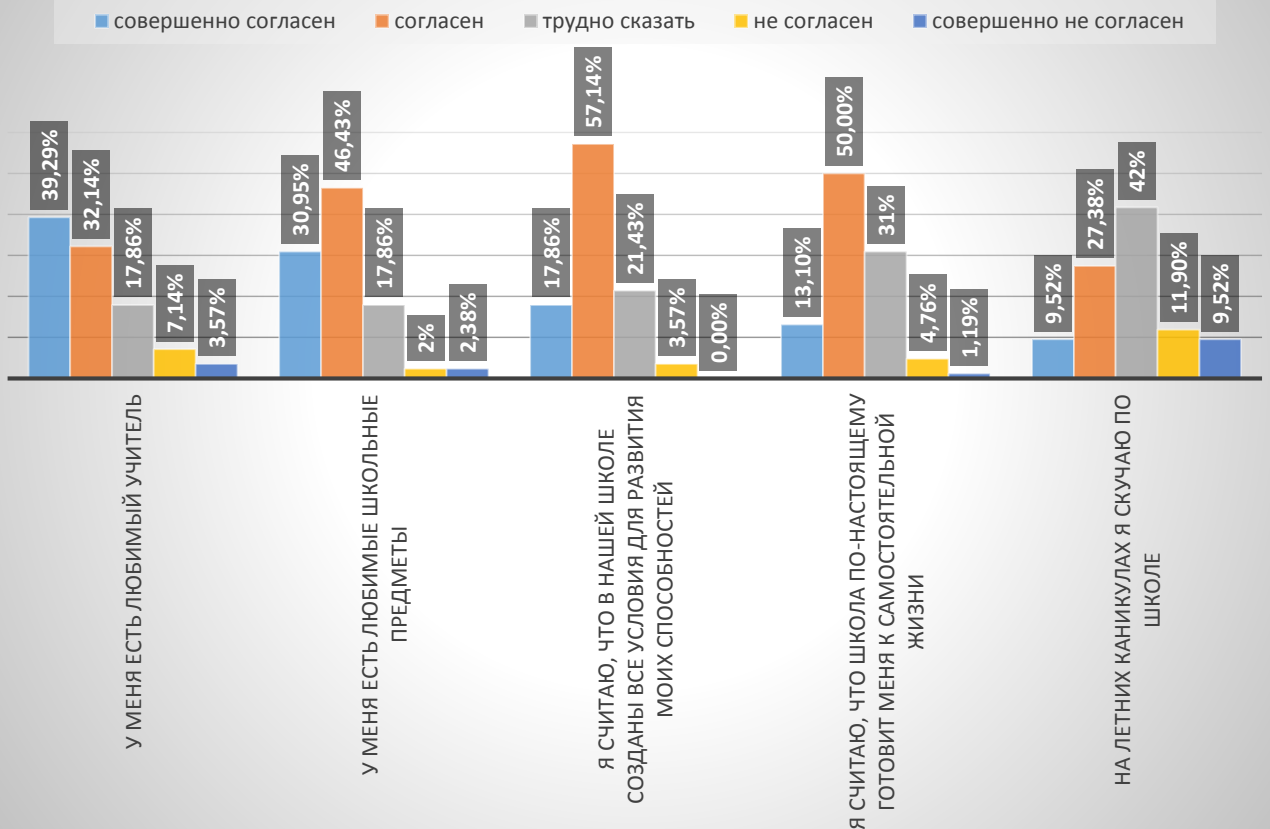
#### **Рекомендации педагогам:**

1. Отметить целенаправленную работу классных руководителей по воспитанию позитивного отношения к школе и педагогам.
2. Классным руководителям продолжить работу по повышению интереса к школе, потребности в учении, уважении к традициям школы.
3. Администрации школы в рамках ВСОКО усилить контроль за проведением внеклассных мероприятий, обращая внимание на работу классных руководителей по сплочению обучающихся, развитию дружбы и сотрудничества как внутри классного коллектива, так и между классами.
4. Социальному педагогу обратить внимание на обучающихся, показавших низкий уровень удовлетворённости.

## 1-5 вопросы из анкеты



## 6-10 вопросы из анкеты



Анкета

«Удовлетворенность учащихся качеством оказания образовательных услуг»

Цель: выявить уровень удовлетворенности учащихся качеством оказания образовательных услуг.

Ход проведения. Ученикам предлагается внимательно прочитать нижеперечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого ученику необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать; 1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

1.	Я иду утром в школу с радостью	4	3	2	1	0
2.	В школе у меня обычно хорошее настроение	4	3	2	1	0
3.	В нашем классе хороший классный руководитель	4	3	2	1	0
4.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	4	3	2	1	0
5.	В классе я могу всегда свободно высказать своё мнение	4	3	2	1	0
6.	У меня есть любимый учитель	4	3	2	1	0
7.	У меня есть любимые школьные предметы	4	3	2	1	0
8.	Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей	4	3	2	1	0
9.	Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни	4	3	2	1	0
10.	На летних каникулах я скучаю по школе	4	3	2	1	0

Спасибо!